Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van B&B Designs zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken tot maximaal 48 uren voorafgaande aan de ingeplande werkzaamheden datum, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Waarbij (bij opzegging overeenkomst) u een dervingsbedrag van € 75,00 euro exclusief btw zegge vijf en zeventig euro exclusief btw verschuldigd bent en dit onverminderd zonder tussenkomst van derden aanvaardt wordt.

1.4 Van het in voorwaarden (offerte/ opdrachtbevestiging) bepaalde kan slechts schriftelijk afgeweken of afgewezen worden (opzegging overeenkomst) in geval van financiele tegenslagen, schade aan voertuig (en) etc. en zal door B&B Designs getoets worden.

1.5 Mocht als gevolg hiervan de overeenkomst beindigd worden dan zal B&B Designs het dervingsbedrag aan administratie kosten van € 75,00 euro zegge vijf en zeventig euro excl Btw en incl. de eventueel reeds bestelde materialen in rekening brengen met de daaraan gekoppelde verzendkosten

1.6 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van B&B Designs worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door B&B Designs ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

1.7 In geval u niet op komt dagen op de afgesproken datum en/ of tijd dat de werkzaamheden ingepland staan (" No Show ") dan zal onverbiddelijk 50% van het offerte danwel factuurbedrag in rekening worden gebracht en dit wordt onverminderd zonder tussenkomst van derden aanvaardt.

1.8 De in 1.7 omschreven zaken, hierop wordt op geen enkele wijze vanaf gewezen en zijn ten volle van kracht op elk product en in elk geval van "No show " en dit wordt onverminderd zonder tussenkomst van derden aanvaardt.

2. Overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door B&B Designs.

B&B Designs is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij B&B Designs uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt u dit mee binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na ondertekening en goedkeuring van de door ons opgestelde offerte.
Na ondertekening van dit document (offerte) gaat de offerte direct over als opdrachtbevestiging.

3. Prijzen/Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van B&B Designs zijn vrijblijvend en B&B Designs behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen zijn vermeld in euro's exclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten

4. Retourzendingen

4.1 U bent verplicht te controleren of de artikelen voldoen aan de bestelling. Indien dit niet het geval is dan kunt u dit binnen 5 werkdagen melden per e-mail aan B&B Designs onder vermelding van het ordernummer in het onderwerp van uw e-mail, en een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet. B&B Designs zal het artikel vervangen/ herstellen of uw betaling ongedaan maken indien is aangetoond dat u het artikel niet accepteert op gegronde redenen.

4.2 In het uitzonderlijke geval dat u een artikel dat niet voldoet aan de bestelling dan behoudt B&B Designs zich het recht voor het artikel te vervangen door een nieuw exemplaar of het betaalde bedrag te retourneren minus de gemaakte kosten die betrekking hebben op de producten die verwerkt zijn.

4.3 Indien u klachten heeft over de geleverde goederen neem dan de volgende maatregelen:
• Stuur een e-mail naar Info@BenBDesigns.nl LET OP: Vermeld in het onderwerp van uw e-mail het ordernummer of het factuurnummer, duidelijk omschreven wat uw klachten zijn met een duidelijke foto van de eventuele schade danwel klacht.

5. Betalingen

5.1 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie 50% vooraf bij akkoord offerte en 50% bij levering van de goederen indien het leveringen binnen Nederland betreft, indien het leveringen buiten Nederland betreft, is het 50% vooraf en 50% direct bij levering van de goederen tenzij anders schriftelijk overeen is gekomen.

5.2 Indien het goederen betreft die verzonden en geretouneerd worden. Dient het volledige bedrag voorafgaande aan de werkzaamheden voldaan te worden.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 3% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door B&B Designs bent u een bedrag van vijfenzeventig euro (€ 75,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien B&B Designs haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van B&B Designs om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

5.4 Indien u met enige betaling in gebreken bent, is B&B Designs gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

5.5 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen vijf (5) dagen na mededeling van de prijsverhoging door B&B Designs.

6. Levering

6.1 De door B&B Designs opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.

6.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan B&B Designs verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

8. Aansprakelijkheid & verantwoordelijkheden

8.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden (hiermee wordt verstaan de uitgevoerde werkzaamheden). Indien dit niet het geval is, brengt u B&B Designs daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen vijf (5) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd van op de hoogte waarbij u deze kunt toezenden.

8.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft B&B Designs de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde minus de inkoop kosten van de producten daarvan te restitueren.

8.3 **Algemeen**
Opdrachtgever (klant/ consument) erkent en accepteert dat opdrachtnemer (B&B Designs) uitsluitend aansprakelijk is voor schade die aantoonbaar door opdrachtnemer (B&B Designs) is veroorzaakt tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

8.4 **Beperking van aansprakelijkheid**
De aansprakelijkheid van opdrachtnemer (B&B Designs) is in alle gevallen beperkt tot:

- maximaal de kostprijs van de betreffende opdracht, **of**
- een maximaal bedrag van **€ 25.000,- exclusief BTW** voor schade die een direct gevolg van het uitvoeren van werkzaamheden aan de betreffende producten waarbij het laagste bedrag ten aller tijden leidend is.
- Deze beperking volgt uit de maximale dekking van de opzichtverzekering van B&B Designs.

8.4 **Uitsluiting van aansprakelijkheid**
Opdrachtnemer (B&B Designs) is niet aansprakelijk voor:

- schade die niet rechtstreeks door opdrachtnemer (B&B Designs) is veroorzaakt;
- gevolgschade, bedrijfsschade, waardevermindering of indirecte schade;
- schades die voortkomen uit gebreken, defecten of bestaande schade aan het voertuig;
- verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die in het voertuig zijn achtergelaten.

8.5 **Brand- en diefstalrisico (verzekering door opdrachtgever/ klant, consument)**
Vanaf het moment dat het voertuig door opdrachtgever (klant/ consument) bij opdrachtnemer (B&B Designs) wordt afgeleverd,
is opdrachtgever (klant/ consument) **zelf verantwoordelijk** voor het verzekeren van het voertuig tegen brand en diefstal (minimaal beperkte casco).
Opdrachtnemer (B&B Designs) aanvaardt **geen enkele aansprakelijkheid** voor schade of verlies van het voertuig als gevolg van brand, diefstal of andere externe omstandigheden buiten diens toedoen.

8.6 **Inspectie en oplevering**
Voor aanvang van de werkzaamheden wordt van u als opdrachtgever (klant/ consument) verlangt/ geeist het voertuig visueel geïnspecteerd te hebben en worden eventuele aanwezige schades geregistreerd door opdrachtnemer (B&B Designs).

Na afronding van de werkzaamheden dient opdrachtgever (klant/ consument) voor correcte oplevering van het voertuig het voertuig nogmaals (visueel) te inspecteren, indien schade welke niet geconstateerd is bij aanvang werkzaamheden wordt hier samen met opdrachtnemer (B&B Designs) een schade rapport opgesteld waarna verdere afwikkeling in behandeling genomen zal worden door opdrachtnemer (B&B Designs).

Indien geen schade (en of extra al dan niet nieuwe schade) geconstateerd wordt zal klant een akkoord verklaring tekenen waarna verdere (rechts) vervolging op geen enkele wijze meer mogelijk is, het ondertekende document is leidend in deze, hiervan wordt op geen enkele wijze afgeweken.

8.7 **Toepassing**
Deze aansprakelijkheidsbepaling maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen opdrachtgever (klant/ consument) en opdrachtnemer (B&B Designs). Indien opdrachtgever (klant/ consument) het voertuig overdraagt aan opdrachtnemer (B&B Designs) geldt dit artikel onvoorwaardelijk.

9. Elektronische communicatie en bewijs

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en B&B Designs (dan wel door Klant ingeschakelde derden), B&B Designs niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van B&B Designs.

9.2 De administratie van B&B Designs geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de Klant in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft B&B Designs in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat B&B Designs gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan B&B Designs kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11. Meerwerk

Onder meerwerk wordt verstaan, al de betreffende werkzaamheden en materialen die niet in de offerte opgemaakt zijn.

11.1 B&B Designs behoud zich het recht om bedragen onder € 100,00 euro zegge honderd euro zonder tussenkomst en overleg toe te mogen passen indien dit noodzakelijk geacht wordt.

11.2 Bedragen die hoger uitvallen dan die in 11.1 omschreven zijn zal ofwel schriftelijk dan wel telefonisch contact over onderhouden worden waarbij uiteindelijk schriftelijk akkoord door klant verlangd wordt tenzij anders door B&B Designs opgegeven.

12. Garantie

Onder garantie wordt verstaan het recht dat u heeft op herstel van de gerepareede danwel vernieuwde goederen waarvoor u B&B Designs heeft ingeschakeld en die betrekking hebben op de door B&B Designs gemaakte offerte danwel factuur.

12.1 Op al onze producten geldt een garantie van 1 jaar na factuurdatum.

12.2 De garantie komt accuut te vervallen indien klant werkzaamheden zonder tussenkomst en vooraf overleg met B&B Designs laat herstellen/ beoordelen bij derden. Ook zal de garantie komen te vervallen wanneer goederen behandeld worden dat buiten de normale normen voor de gestelde producten valt die door B&B Designs zijn voorgesteld.

12.3 De beoordeling of u recht heeft op garantie zal bepaald worden door B&B Designs zonder tussenkomst van derden en is onverminderbaar van kracht deze uitspraak zal naar alle redelijkheid beoordeeld worden en uitkomst van het onderzoek van B&B Designs is bindend.

12.4 Eventuele gevolgschade naar aanleiding van de door B&B Designs gerepareerde schade danwel vernieuwing valt niet onder de garantie en is onverbiddelijk van kracht.

13. Diversen

13.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met B&B Designs in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door B&B Designs vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

13.2 B&B Designs is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.